

# PRESENTAR UNA QUEJA

## Sistema de reclamaciones del servicio de empleo y de la ley de empleo

### SI TIENE UNA QUEJA SOBRE:

- Los servicios de empleo de esta oficina, o
- Un empleador
  - Cualquier ley relacionada con el empleo o
  - Un empleador al que lo refirió el programa de Servicio de Empleo.

#### Examples:

- |                             |   |                                    |
|-----------------------------|---|------------------------------------|
| ✓ Salarios                  | ✓ Transporte o vivienda proporcionada por medio de el empleador | ✓ Discriminación                   |
| ✓ Horas Laborales           | ✓ Trabajo infantil  | ✓ Trata de personas                |
| ✓ Delitos laborales         | ✓ Pesticidas  | ✓ Acoso sexual/ coacción/ agresión |
| ✓ Despido injustificado     | ✓ Salud/seguridad   | ✓ Otro                             |
| ✓ Cumplimiento del contrato |   |                                    |

\*Cualquier individuo, empleador, organización, asociación u otra entidad puede presentar una queja. El denunciante puede elegir a una persona para que actúe como su representante.

Esta oficina del Servicio de Empleo también puede ayudarle a encontrar otros empleos, formación y servicios de apoyo para obtener alimentos, refugio, ropa y otras necesidades.

### PROTECCIONES PARA LOS DENUNCIANTES:

- Si presenta una queja o proporciona información relacionada con o ayuda en una investigación de una queja, su identidad se mantendrá confidencial en la mayor medida posible bajo la ley vigente y según sea necesario para determinar la queja justa
- Las leyes federales prohíben a los empleadores tomar represalias (tomar medidas negativas) contra los empleados que informan Quejas relacionadas con el empleo. Si experimenta represalias de un empleador, notifique la queja representante.

### Contacto el gerente o con el siguiente Representante del Sistema de Denuncias:

#### PRESQUE ISLE | MACHIAS/CALAIS | BANGOR

Atención: Paul Ruggier, CareerCenter Manager

Teléfono: 207-248-2615

Dirección de correo electrónico: paul.b.ruggiero@maine.gov

Dirección postal: 45 Oak St., Bangor, ME 04401

#### SPRINGVALE | PORTLAND

Atención: Robert Klaiber, CareerCenter Manager

Teléfono: 207-557-3274

Dirección de correo electrónico: robert.klaiber@maine.gov

Dirección postal: 151 Jetport Blvd., Portland, ME 04101

#### AUGUSTA | ROCKLAND | HINCKLEY

Atención: Sue LeClair, CareerCenter Manager

Teléfono: 207-530-0520

Dirección de correo electrónico: susan.a.leclair@maine.gov

Dirección postal: 55 State House Station, Augusta, ME 04333

#### BRUNSWICK | LEWISTON | WILTON

Atención: Rene Smith, CareerCenter Manager

Teléfono: 207-707-2195

Dirección de correo electrónico: rene.l.smith@maine.gov

Dirección postal: 5 Mollison Way, Lewiston, ME 04240

### Contacto del representante del sistema de reclamaciones:

Atención: Melissa Harvey, Director of Job Services

Teléfono: 207-629-8256

Dirección de correo electrónico: WIOAComplaints@maine.gov

Dirección postal: 45 Oak St., Bangor, ME 04401

**Si tiene alguna duda sobre este proceso de queja, comuníquese con su Defensor del Monitor Estatal:**

Nombre de Defensor del Pueblo: Jorge Acero

Correo electrónico: jorge.a.acero@maine.gov

Número de teléfono: 207-623-7928

Dirección postal: 45 Commerce Dr., Augusta, ME 04330

Para obtener información sobre servicios de interpretación y traducción, comuníquese con su CareerCenter local al 207-623-7967. Los usuarios de TTY llaman a Maine Relay 711.

**\*La asistencia lingüística está disponible de forma gratuita.**